



Vodafone Magyarország Zrt.
1096 Budapest
Lechner Ödön fasor 6.

Szerviz esemény összesítő

Ügyintézés helyszíne:
Vodafone Pécs
7621 Pécs
Bajcsy-Zsilinszky u. 11/1. (Pécs
Árkád)

Adatlap sorszáma:	VOD140-1190509	Induló azonosító:	VOD140-1190509A
		Záró azonosító:	VOD140-1190509A
Átvétel típusa:	Korlátozott jótállásos		
Készülék típusa (be):	Samsung SM-A415F - Galaxy A41 Dual SIM	IMEI:	350662679152994
Készülék típusa (ki):	Samsung SM-A415F - Galaxy A41 Dual SIM	IMEI:	350662679152994
Hibacsoport:	Kapacitási és töltési probléma, Szoftveres probléma		
Hibaleírás:	Nem kapcsolódik be csak rezzen egyet, töltőre sem reagál		
Szerviz esemény:	Javított		

Javítás ideje:	7 nap	Leadás dátuma:	2022. 07. 22.
		Logisztikai központba küldve:	2022. 07. 25.
		Szervizbe küldve:	2022. 07. 26.
		Szervizből érkezettve:	2022. 07. 28.
		Üzletbe küldve:	2022. 07. 28.
		Üzletbe érkezettve:	2022. 07. 29.
Átvételre várt:	1 nap	Átvétel dátuma:	2022. 07. 30.

Kölcsön típusa:	Alcatel VOD 527 - Smart E9	IMEI:	352060102880745
Kölcsönhasználat ideje:	8 nap	Kiadás dátuma:	2022. 07. 22.
		Visszavétel dátuma:	2022. 07. 30.

Csatolt dokumentumok:
- Hasznos tanácsok, információk
- Szerviz Szakvélemény

Kiállítás dátuma: 2022. 07. 30.

Kiállította: Baranyai Zoltán

1. A készülék töltőjének meghibásodása, szervizeltetése

Ahol külön részből áll a töltőfej és az adatkábel, ott meghibásodás esetén az adatkábelre és a töltőfejre egyaránt szükség van a vizsgálishoz, mert az adatkábel csatlakozó végeinek szennyeződése, valamint a kábel használat közbeni meghajlítása, csavarodása a töltési időt negatívan befolyásolhatja. A szakszervizben a töltő egységek vizsgálgatása a gyártó által biztosított tesztgép segítségével történik. Ha a vizsgálat eredményeként a töltő meghibásodása állapítható meg, akkor a vásárlástól számított egy éven belül – rendeltetészerű használat mellett – jótállásos keretek között cserélik. Egyéb esetben – szakvélemény kiadása mellett – a szakszerviz térítéses eszközcsereét tud biztosítani.

Fontos, hogy a készüléket gyárilag hozzá való töltővel használjuk. A készülékekben a nem gyári tartozékok által okozott meghibásodásokat a szakszerviz csak térítéses javítással tudja kezelni.

Előfordulhat, hogy a rendszercsatlakozó a benne lévő szennyeződések hatására nem megfelelően működik a töltőkábel csatlakoztatása után - pl. nem lehet teljesen beledugni a kábelt a készülékbe, lötyög, kiesik. Ilyenkor a csatlakozót nem szabad nyomkodni, mert annak tartólabái és érintkezői felszakadhatnak a panelről. Az ilyen jellegű hibát a gyártói szerviz szintén térítés ellenében tudja javítani. Amennyiben a csatlakozóban szennyeződést észlelünk, célszerű a készüléket beküldeni a szervizbe vizsgálatra, ahol vagy tisztítják, vagy cserélik a rendszercsatlakozót. Az otthon végzett tisztítás a csatlakozóban lévő érintkezők meghibásodásához, kitöréséhez vezethet, illetve két érintkező összezáródása esetén zárlatot okozhat.

2. Az akkumulátor kapacitása és az ehhez kapcsolódó hibajelenségek

Az akkumulátorok egyik technikai jellemzője a kapacitás, ami azt jelenti, hogy a teljesen feltöltött akkumulátor bizonyos áramfelvétel mellett, adott időtartamon keresztül, mekkora áramerősséget tud szolgáltatni. Lényeges szempont, hogy a konkrét készülék működéséhez mennyi energiára van szükség. Előfordul, hogy egy nagyobb kapacitású akkumulátorral felszerelt telefon kevesebb ideig bírja töltés nélkül, mint egy "kisebb" készülék, ami energiatakarékosabban működik. Ez nagyban függ a márka fejlesztéseitől, a mobilon futó gyári alkalmazásoktól és a mobil hardverének energiaigényétől is.

A készülékek akkumulátorai már LI-ION technológiával készülnek. Ezeket az akkukat nem szükséges megformázni használat előtt. A töltést bármikor meg lehet kezdeni, függetlenül attól, hogy az akkumulátornak éppen mekkora töltöttsége van. A hosszú ideig tartó (egész napos) töltések viszont kedvezőtlenül befolyásolhatják az akkumulátorok élettartamát, aminek az eredménye lehet a "felpúposodás", ami - beépített akkumulátor esetén,- a burkolatot is megbonthatja, szétfeszítheti, amire vízálló készülékeknél fokozottan ügyelni kell.

Az akkumulátorok olyan áramforrások, melyek ismételt töltésre és kisütésre (lemerítésre) alkalmasak.

Az ismétlődésre alkalmas ciklusok száma azonban nem korlátlan, az akkumulátor tároló képessége idővel csökken, élettartama véges. Minden egyes lemerítési – feltöltési ciklus csökkenti az akkumulátor élettartamát. Átlagosan az első év végére kb. 80 százalékos kapacitáson működik az akkumulátor az eredeti gyári értékhez képest. A Li-ion akkumulátor különösen érzékeny a magas környezeti hőmérsékletre (melegre). Minél magasabb az átlagos hőmérséklet, annál gyorsabban veszíti el a kapacitását. Lehetőség szerint soha ne hagyjuk a telefont nyáron autóban, vagy tűző napon, rossz esetben fel is robbanhat a telefonunk.

3. Az okostelefonok energiafelhasználása

OLED kijelzővel működő készülékek

Az OLED technológia alapja az, hogy a kijelzőn sok kis LED fényforrás világít. Ha ezek mind nagy fényerővel világítanak, akkor az sok áramot fogyaszt. Emiatt fontos, ha van automatikus fényerő szabályozás, akkor kapcsoljuk be. Az esetek nagy részében ez megfelelő fényerőt ad, szükség esetén könnyen kikapcsolható.

Adatforgalmazás mobilhálózaton

A készülék energiafelhasználására a mobil hálózaton történő adatforgalmazás is komoly kihatással lehet. Ha nincsen szükségünk email-es levelezésünk folyamatos szinkronizálásra, akkor érdemes lehet szakaszos, pl. 10 perces sűrűségű frissítést beállítani, így akár 5-10 százalékkal növelhetjük a feltöltés nélküli üzemidőt. A gyakori, nagyszámú üzenetváltás, a közösségi oldalak rendszeres látogatása, kommentek írása is jelentős energiafelhasználást eredményezhet.

Az Android/IOS rendszerű készülékek készenléti állapotban szinte alig merítik az akkumulátort, de fontos tudni, hogy nem megfelelően fejlesztett nem gyári programok, alkalmazások ekkor is nyitva hagyhatnak adatforgalmi csatornákat, ami szükségtelen energiavesztést eredményezhetnek.

Egyéb készülékfunkciók, alkalmazások, melyek használata befolyásolhatja az üzemidőt

A Wifi-t, a Bluetooth-ot és az NFC-t is érdemes kikapcsolni, és csak akkor használni, ha ténylegesen lehetőség van hálózatra/adatküldésre, vagy fogadásra, ugyanakkor elmondható, hogy ezeknek az energiafelhasználása sokat javult a közelmúltban forgalomba került telefonoknál.

Az akkumulátor melegevése és gyors merülése esetén érdemes végiggondolni, hogy milyen alkalmazások kerültek a készülékre annak megvásárlása óta, vagy a probléma felbukkanása előtt, de segítségül lehet hívni számtalan olyan applikációt is a szoftver áruházból, ami naplózza, hogy milyen funkciók vagy alkalmazások használata, milyen energiafelhasználást eredményezett. A csak elnevezésükben "akkumulátorkímélő" alkalmazások, továbbá vírusirtó programok, mozgó, animált menük, háttérképek fokozzák a telefon energiafelhasználását. Emellett a hibás, időszakosan zárlatos memória kártyák használata is kevesebb készenléti időt eredményezhet.

A mobilhálózat használatának általános hatásai a készülék üzemidejére

A telefonok beszélgetési és készenléti idejét több, a mobiltechnológia működéséből adódó tényező is meghatározza. Ilyen például a készülék és az adótorony közötti jel erőssége. Ezt befolyásolhatják a domborzati, vagy szélsőséges esetben időjárási viszonyok, az épületek szerkezete (pl. vasbeton a rádiós árnyékoló hatása), stb. Minél gyengébb a jelerősség, annál intenzívebben próbál a készülék erősebb jelszintű kapcsolatot találni. Ha eközben telefonbeszélgetés, vagy adatforgalmazás is zajlik, a telefon adóegysége nagyobb teljesítménnyel küldi a rádiós jelet, ami nagyobb energiafelhasználást igényel.

A gyakori, de rövid beszélgetések és a készülék mozgása (másik adótoronyra történő átjelentkezése) is csökkentően hatnak a készenléti időre.

1. Általános tudnivalók az okostelefonok szoftveres eredetű meghibásodásáról

Az okostelefonok komoly hardverrel és szoftverrel létrehozott "zsebszámítógépek", amiket a PC-khez, laptopokhoz hasonló elővigyázatossággal és hozzáértéssel érdemes kezelni. Az okostelefonon - típustól függetlenül - jóval összetettebb szoftverek futnak, mint a hagyományos készülékeken. Ennek köszönhető, hogy lényegében ugyanúgy lehet böngészni, levelezni, filmeket nézni, zenét hallgatni, vagy éppen chat-elni rajtuk, akár egy számítógépen. Ennek azonban ára van: a bonyolultabb operációs rendszerben nagyobb eséllyel következhetnek be hibák.

A gyártók és a velük szerződésben álló fejlesztők folyamatos frissítésekkel biztosíthatják az alkalmazások gyors és biztonságos működését, illetve ezek jó esetben támogatják a telefonok hatékony energiafelhasználását is.

A készülékeket a szerviztechnikusok az ügyfél által használt beállításokkal, programokkal tesztelik, amennyiben a telefon nem gyári beállításokkal érkezett, és így próbálják előidézni a hibát, majd beazonosítani annak okát. Erre számos, a gyártók által biztosított teszt és diagnosztikai program is a segítségükre van.

2. A készülékek működésének lassulása, a telefon lefagyása

Az okostelefon operációs rendszere – a számítógépek operációs rendszeréhez hasonlóan – a készülék rendszeres újraindítását igénylik. A hétköznapi használatban gyakran előfordulhat, hogy akár hetekig nincs kikapcsolva, újraindítva a telefon. Megszakítás nélkül futtatunk egy programot, ami a készülék lassulását, lefagyását okozhatja.

A telefon lassulását okozhatja az is, ha elfogy a rendelkezésre álló memória, a készülék saját tárterülete. A telefon legtöbbször figyelmeztet, ha nincs elegendő hely adataink tárolására mobilunkon, sőt, egy bizonyos szint alatt már a telepítések is a tiltólistás

tevékenységek közé kerülnek. A legegyszerűbben úgy kezelhetjük ezt a problémát, ha eltávolítjuk a tárolt, ám ritkán vagy a telepítés óta sosem használt alkalmazásokat, fájlokat (pl. nem aktuális vagy régi képek/vidéók). Ha a készülékünk kialakítása engedi, átmásolhatjuk ezeket a tartalmakat memóriakártyánkra vagy átmenthetjük PC-re, esetleg OTG kábellel közvetlenül külső adattárolóra (amennyiben a készülék ezt támogatja).

A szoftveres problémák másik forrása lehet, hogy a felhasználók túl nagyszámú alkalmazást telepítenek a készülékekre, és utána ezeket párhuzamosan futtatják egymással. Ebben az esetben ha több szoftver is használná egyszerre ugyan azt a funkciót/alkatrészt (pl.: kamera, szenzorok, stb.), ez a szituáció is lassulást/fagyást okozhat.

3. A telefon, illetve az operációs rendszer "root-olása"

A ROOT szó eredetileg a Linux operációs rendszerhez, illetve annak használatához kapcsolódik. A ROOT hozzáférés az Android esetében is "SuperUser" jogosultságot: tehát teljes hozzáférést biztosít a telefonunk fájlrendszeréhez és funkcióihoz. A mindenre kiterjedő jogosultság veszélyeket is rejt magában, vagyis könnyen kárt tehetünk a telefonunkban. Ezért gyárilag a telefonok többsége csak korlátozott hozzáférést biztosít a tulajdonosának. Innen ered a ROOT-olás szó, vagyis a teljes ROOT jogosultság megszerzésének folyamata. ROOT-olás után jogosultak leszünk a telefonunkon olyan változtatásokat is végrehajtani, amelyek meghibásodásokat okozhatnak, így többnyire a telefongyártók és a mobiltelefon szolgáltatók is csak abban az esetben vállalnak a telefonokra jótállást, ha ilyen jellegű módosításokat a felhasználók nem hajtanak végre. Az átírt ("főzött") ROM-ok feltöltése a gyári szoftverek helyére is a jótállásos kezeléssel való kizáráshoz vezethet. Az új Samsung készülékek szoftverei rendelkeznek "KNOX" védelemmel, ami elsősorban a felhasználó adatait védi, de kimutatja az illegális szoftverváltozásokat, -beavatkozásokat is, amit a gyártó már elégségesnek tart a készülék garanciális kezelésének visszautasítására. A KNOX egy fizikai védelem, ami nem visszafordítható. Ez azt jelenti, hogy a gyári szoftverre, ha rátöltjük a főzött ROM-ot, majd vissza a gyári szoftvert, a KNOX ettől függetlenül végérvényesen jelezni fog, hiába gyári a szoftver már a készüléken.

Jegyzőkönyv Állásfoglalás (408731851)

Megbízó: V/Vodafone
1096 Budapest Lechner Ödön fasor 6.

Készülék/tartozék

Típus: Samsung SM-A415F/DSN +Töltő (komplett) SIM kártya tartó Adatkábel
IMEI szám: 350662679152994
Gyári szám: R58M122Z1LB
Leadás dátuma: 2022-07-26
Operátori azonosító: VOD140-1190509A

Bejelentett hiba:

NINCS AC TÁPLÁLÁS: Nem kapcsolódik be csak rezzen egyet, töltőre sem reagál

Megjegyzés:

A tartozékként küldött töltő és adatkábel nem ehhez a típusú készülékhez való gyárilag. A jó töltő rendelési száma: GH44-03049A, adatkábel rendelési száma: GH39-01999A. Ezzel a típusú töltővel és adatkábellel a készülék megfelelően működik.

Budaörs, 2022-07-27

Általános adatok

- Munkalapszám: 408731851
- Operátori javítási jegyszám: VOD140-1190509A
- Kezelés módja: Korlátozott jótállásos
- Készülék típusa: Samsung - SM-A415F - Galaxy A41 Dual SIM
- Bejövő IMEI: 350662679152994
- Kimenő IMEI:
- Szervizbe érkezés dátuma: 2022. 07. 26.
- Beérkezett tartozék(ok): Adatkábel, SIM tartó, Töltőfej
- Bejelentett hiba leírása: Nem kapcsolódik be csak rezzen egyet, töltőre sem reagál

Elvégzett szolgáltatások / felhasznált alkatrészek

- Szoftver frissítés
- Tesztelés
- Cserélt alkatrészek:
 - USB panel - Egyéb - GH96-13379A
 - Átvezetőfólia - Elektronikai alkatrész - GH82-25734A
 - Hátlap ragasztó - Egyéb - GH81-18850A
 - SOCKET-BOARD TO BOARD - Elektronikai alkatrész - 3710-004285