



Vodafone Magyarország Zrt.
1096 Budapest
Lechner Ödön fasor 6.

Szerviz esemény összesítő

Ügyintézés helyszíne:
Vodafone Pécs
7621 Pécs
Bajcsy-Zsilinszky u. 11/1. (Pécs
Árkád)

Adatlap sorszám:	VOD140-1189462	Induló azonosító:	VOD140-1189462A
		Záró azonosító:	VOD140-1189462A
Átvétel típusa:	Biztosítással	Kárszám:	AS0099094
Készülék típusa (be):	Xiaomi Mi Note 10 Dual SIM	IMEI:	862892041548998
Készülék típusa (ki):	Samsung SM-A536 - Galaxy A53 5G Dual SIM	IMEI:	352502216302322
Hibacsoport:	Egyéb probléma		
Hibaleírás:	A készülékkel káresemény nem történt. A készüléken használatból eredő karcok, ütődések vannak. Eleinte a kijelző elkezdett használat közben fehéren villogni, de mára már csak fehér képet ad a kijelző, de néha ad képet.		
Szerviz esemény:	Egyéb		

Javítás megrendelésig eltelt idő:	20 nap	Kárbejelentés ideje (biztosítónál):	2022. 06. 28.
Javítás ideje:	15 nap	Leadás dátuma:	2022. 07. 18.
		Logisztikai központba küldve:	2022. 07. 19.
		Szervizbe küldve:	2022. 07. 20.
		Szervizből érkezettve:	2022. 08. 01.
		Üzletbe küldve:	2022. 08. 01.
		Üzletbe érkezettve:	2022. 08. 02.
Átvételre várt:	7 nap	Átvétel dátuma:	2022. 08. 09.

Csatolt dokumentumok:
- Szerviz Szakvélemény

Kiállítás dátuma: 2022. 08. 09.

Kiállította: Simon Balázs

Kárrendezési összefoglaló

Kárszám:	AS0099094	Bejelentés időpontja:	2022-06-28 09:55:07
Biztosított készülék adatai		Biztosítás adatai	
Gyártó:	Xiaomi	Fedezetazonosító:	86289204154899820191214114514
Típus:	Mi Note 10 Dual SIM		
IMEI szám:	862892041548998	Önrész:	20000 Ft
Tartozékok:	SIM tartó		

Bejelentés részletei

A készülék a Biztosított birtokában van: Igen

A készülék külső állapota/esemény leírása: A készülékkel káresemény nem történt. A készüléken használatból eredő karcok, ütődések vannak. Eleinte a kijelző elkezdett használat közben fehéren villogni, de mára már csak fehér képet ad a kijelző, de néha ad képet.

Biztosító határozata:

Az ügyfél kárigényét ELFOGADTUK. A kárigény további vizsgálatára és annak elfogadása esetén a kárrendezés lebonyolítására az ügyfél által kiválasztott Vodafone szervizátvevő ponton került sor.

Biztosított nyilatkozata:

Kijelentem, hogy az általam közölt információk pontosak és megfelelnek a valóságnak. Tudatában vagyok annak, hogy hamis információk közzétevése jogszabályba ütközik, és emiatt a Biztosító elutasíthatja a kárbejelentést, felmondhatja a biztosítási szerződést, és büntető feljelentést tehet.

Vodafone alkalmazottjának nyilatkozata:

Kijelentem, hogy a kárbejelentés körülményeit megvizsgáltam és az általam közölt információk pontosak és megfelelnek a valóságnak. Tudatában vagyok annak, hogy hamis információk közzétevése jogszabályba ütközik. Továbbá kijelentem, hogy a fent felsorolt készüléket és tartozékait a Biztosítottól átvettem.

Vodafone észrevételei:

A készüléke cseréjét a lehetőségek és a Biztosított kívánságának figyelembevételével a helyszínen azonos árkategóriájú * készülékre cseréltük. A kárigényt LEZÁRTUK.

Vodafone Pécs, Pécs, 2022.08.09 09:28

Ügyfél aláírása

Vodafone ügyintéző aláírása

Jegyzőkönyv Állásfoglalás (408725876)

Megbízó: V/Vodafone
1096 Budapest Lechner Ödön fasor 6.

Készülék/tartozék

Típus: Xiaomi Mi Note 10 +SIM kártya tartó
IMEI szám: 862892041548998
Gyári szám: 26132/29Y201562
Leadás dátuma: 2022-07-28
Operátori azonosító: VOD140-1189462A

Bejelentett hiba:

Kijelző fehér képet ad: A készülékkel káresemény nem történt. A készüléken használatból eredő karcok, ütődések vannak. Eleinte a kijelző elkezdett használat közben fehéren villogni, de mára már csak fehér képet ad a kijelző, de néha ad képet.

Megjegyzés:

Tájékoztatjuk, hogy a gyártó már nem biztosít támogatást ennek a készüléktípusnak a javításához, így még fizetős keretek között sem tudjuk elvégezni a javítását.

Budaörs, 2022-07-28