



Vodafone Magyarország Zrt.
1112 Budapest
Boldizsár utca 2.

Ügyintézés helyszíne:
Vodafone Zalaegerszeg
8900 Zalaegerszeg
Kossuth Lajos utca 26.

Szerviz esemény összesítő

Adatlap sorszáma:	VOD260-1249826	Induló azonosító:	VOD260-1249826A
		Záró azonosító:	VOD260-1249826A
Átvétel típusa:	Jótállásos		
Készülék típusa (be):	Samsung SM-A546 - Galaxy A54 Dual SIM	IMEI:	353204332797266
Készülék típusa (ki):	Samsung SM-A546 - Galaxy A54 Dual SIM	IMEI:	353204332797266
Hibacsoport:	Szoftveres probléma		
Hibaleírás:	Telefon bekapcsol de csak sansung feliratig jut el		
Szerviz esemény:	Javított		

Javítás ideje:	20 nap	Leadás dátuma:	2023. 11. 09.
		Logisztikai központba küldve:	2023. 11. 10.
		Szervizbe küldve:	2023. 11. 14.
		Szervizből érkezettve:	2023. 11. 27.
		Üzletbe küldve:	2023. 11. 28.
		Üzletbe érkezettve:	2023. 11. 29.
Átvételre várt:	0 nap	Átvétel dátuma:	2023. 11. 29.

Csatolt dokumentumok:
- Hasznos tanácsok, információk

Kiállítás dátuma: 2023. 11. 29.

Kiállította: Farkas Natália

Hasznos tanácsok, információk

1. Általános tudnivalók az okostelefonok szoftveres eredetű meghibásodásáról

Az okostelefonok komoly hardverrel és szoftverrel létrehozott "zsebszámítógépek", amiket a PC-khez, laptopokhoz hasonló elővigyázatossággal és hozzáértéssel érdemes kezelni. Az okostelefonon - típustól függetlenül - jóval összetettebb szoftverek futnak, mint a hagyományos készülékeken. Ennek köszönhető, hogy lényegében ugyanúgy lehet böngészni, levelezni, filmeket nézni, zenét hallgatni, vagy éppen chat-elni rajtuk, akár egy számítógépen. Ennek azonban ára van: a bonyolultabb operációs rendszerben nagyobb eséllyel következhetnek be hibák.

A gyártók és a velük szerződésben álló fejlesztők folyamatos frissítésekkel biztosíthatják az alkalmazások gyors és biztonságos működését, illetve ezek jó esetben támogatják a telefonok hatékony energiafelhasználását is.

A készülékeket a szerviztechnikusok az ügyfél által használt beállításokkal, programokkal tesztelik, amennyiben a telefon nem gyári beállításokkal érkezett, és így próbálják előidézni a hibát, majd beazonosítani annak okát. Erre számos, a gyártók által biztosított teszt és diagnosztikai program is a segítségükre van.

2. A készülékek működésének lassulása, a telefon lefagyása

Az okostelefon operációs rendszere – a számítógépek operációs rendszeréhez hasonlóan – a készülék rendszeres újraindítását igénylik. A hétköznapi használatban gyakran előfordulhat, hogy akár hetekig nincs kikapcsolva, újraindítva a telefon. Megszakítás nélkül futtatunk egy programot, ami a készülék lassulását, lefagyását okozhatja.

A telefon lassulását okozhatja az is, ha elfogy a rendelkezésre álló memória, a készülék saját tárterülete. A telefon legtöbbször figyelmeztet, ha nincs elegendő hely adataink tárolására mobilunkon, sőt, egy bizonyos szint alatt már a telepítések is a tiltólistás tevékenységek közé kerülnek. A legegyszerűbben úgy kezelhetjük ezt a problémát, ha eltávolítjuk a tárolt, ám ritkán vagy a telepítés óta sosem használt alkalmazásokat, fájlokat (pl. nem aktuális vagy régi képek/videók). Ha a készülékünk kialakítása engedi, átmásolhatjuk ezeket a tartalmakat memóriakártyánkra vagy átmenthetjük PC-re, esetleg OTG kábellel közvetlenül külső adattárolóra (amennyiben a készülék ezt támogatja).

A szoftveres problémák másik forrása lehet, hogy a felhasználók túl nagyszámú alkalmazást telepítenek a készülékekre, és utána ezeket párhuzamosan futtatják egymással. Ebben az esetben ha több szoftver is használná egyszerre ugyan azt a funkciót/alkatrészt (pl.: kamera, szenzorok, stb.), ez a szituáció is lassulást/fagyást okozhat.

3. A telefon, illetve az operációs rendszer "root-olása"

A ROOT szó eredetileg a Linux operációs rendszerhez, illetve annak használatához kapcsolódik. A ROOT hozzáférés az Android esetében is "SuperUser" jogosultságot: tehát teljes hozzáférést biztosít a telefonunk fájlrendszeréhez és funkcióihoz. A mindenre kiterjedő jogosultság veszélyeket is rejt magában, vagyis könnyen kárt tehetünk a telefonunkban. Ezért gyárilag a telefonok többsége csak korlátozott hozzáférést biztosít a tulajdonosának. Innen ered a ROOT-olás szó, vagyis a teljes ROOT jogosultság megszerzésének folyamata. ROOT-olás után jogosultak leszünk a telefonunkon olyan változtatásokat is végrehajtani, amelyek meghibásodásokat okozhatnak, így többnyire a telefongyártók és a mobiltelefon szolgáltatók is csak abban az esetben vállalnak a telefonokra jótállást, ha ilyen jellegű módosításokat a felhasználók nem hajtanak végre. Az átírt ("főzött") ROM-ok feltöltése a gyári szoftverek helyére is a jótállásos kezelésből való kizáráshoz vezethet. Az új Samsung készülékek szoftverei rendelkeznek "KNOX" védelemmel, ami elsősorban a felhasználó adatait védi, de kimutatja az illegális szoftverváltozásokat, -beavatkozásokat is, amit a gyártó már elégségesnek tart a készülék garanciális kezelésének visszautasítására. A KNOX egy fizikai védelem, ami nem visszafordítható. Ez azt jelenti, hogy a gyári szoftverre, ha rátöltjük a főzött ROM-ot, majd vissza a gyári szoftvert, a KNOX ettől függetlenül végérvényesen jelezni fog, hiába gyári a szoftver már a készüléken.

Általános adatok

- Munkalapszám: 409242747
- Operátori javítási jegyszám: VOD260-1249826A
- Kezelés módja: Jótállásos
- Készülék típusa: Samsung - SM-A546 - Galaxy A54 Dual SIM
- Bejövő IMEI: 353204332797266
- Kimenő IMEI:
- Szervizbe érkezés dátuma: 2023. 11. 14.
- Beérkezett tartozék(ok): SIM tartó
- Bejelentett hiba leírása: Telefon bekapcsol de csak sansung feliratig jut el

Elvégzett szolgáltatások / felhasznált alkatrészek

- Tesztelés
- Cserélt alkatrészek:
 - USB panel - Elektronikai alkatrész - GH96-15666A
 - Főpanel SM-A546B_128_8 - Fődarab - GH82-31289A
 - Átvezetőfólia - Egyéb - GH82-31205A
 - Hátlap ragasztó - Egyéb - GH02-24726A